

Clase # 5

HOUSEKEEPING

CONOZCO Y APRENDO

Lectura 1

Lost & Found - Artículos personales olvidados por los clientes (sólo en salidas)

Cuando le asignan el control de una salida, para asegurarse de que ningún objeto personal haya sido olvidado por los huéspedes, CHEQUEE: debajo de las camas, dentro de los cajones y armarios, detrás de los muebles y las puertas, el balcón, y que la caja de seguridad esté abierta y no contenga nada.

En caso de encontrar algo repórtelo inmediatamente ya que si el huésped aun se encuentra en el front desk podrá serle devuelto antes de su check out.

Todo objeto olvidado debe ser catalogado con fecha, habitación, datos del huésped, descripción del objeto y lugar donde fue encontrado.

Comuníquese inmediatamente con su supervisor, siguiendo al pie de la letra las políticas para objetos perdidos.

Recuerde tomar nota de estos detalles en su hoja de trabajo.

Todos los objetos encontrados deberán ser entregados a su supervisor en el momento de haber sido encontrados.

Bibliografía

FEHGRA (2014). *Servicio de Habitaciones*. Recuperado de

<https://utntyh.com/wp-content/uploads/2020/03/MANUAL-SERVICIO-HABITACIONES.pdf>