

Clase # 4

HOUSEKEEPING

CONOZCO Y APRENDO

Lectura 4

Entrega de Turno y de novedades

Cuando termina con todas las habitaciones, hacer un chequeo visual del Report de Mucama, corroborando el estado de Habitaciones y registrando las novedades que deba elevar a la Gobernanta ó a quien la reemplace.

Los residuos son retirados por el Valet de Pisos. Si no es así, la Mucama lo traslada al cesto gral.

Debe asegurarse que su carro queda ordenado y limpio, con la bolsa de residuos vacía, los estantes higienizados, en perfectas condiciones de uso y aprovisionamiento para el día siguiente.

Bibliografía

FEHGRA (2014). *Servicio de Habitaciones*. Recuperado de

<https://utntyh.com/wp-content/uploads/2020/03/MANUAL-SERVICIO-HABITACIONES.pdf>