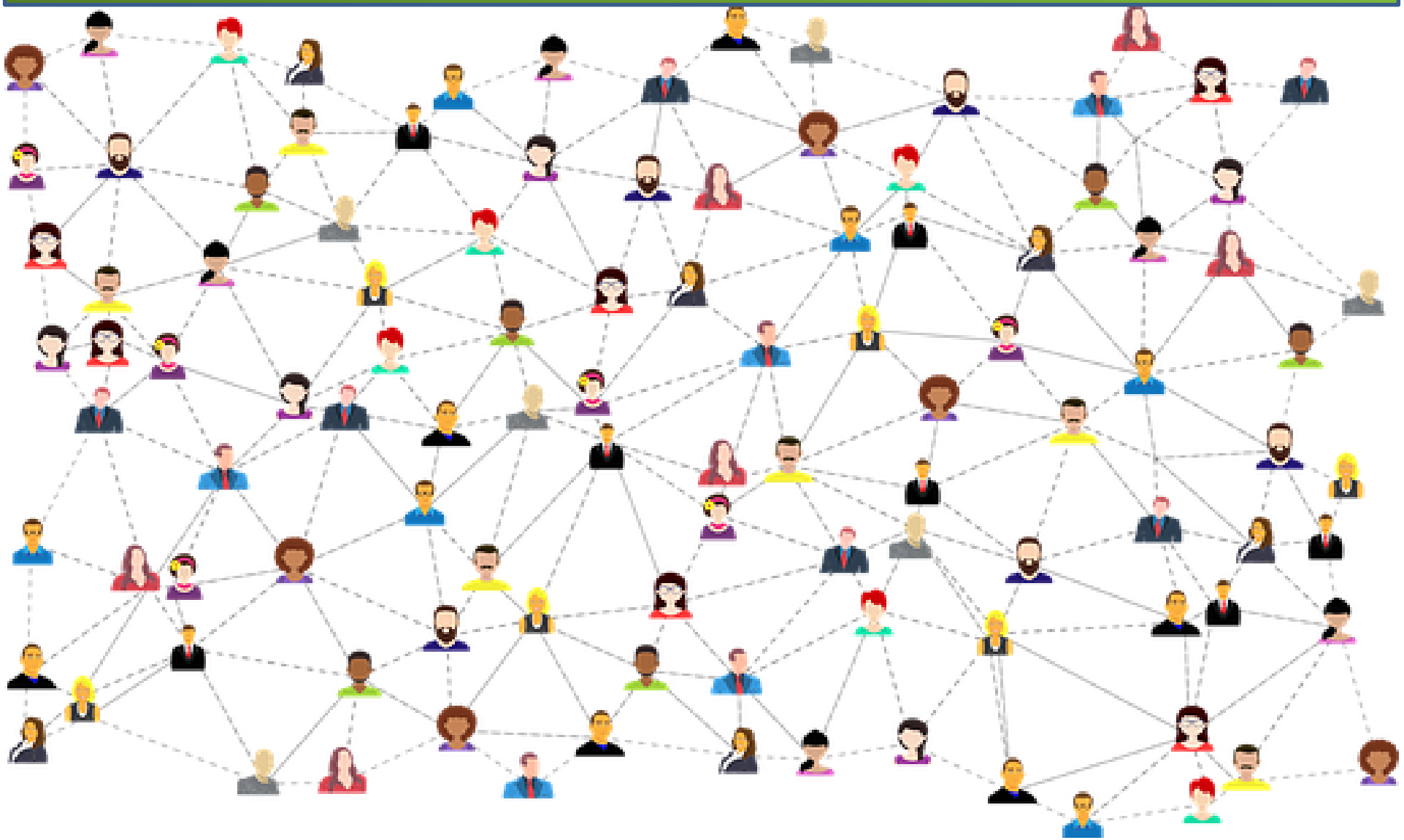
Características de la Comunicación



Contenido

Características de la Comunicación 3

Comunicación intencional y no intencional 3

Comunicación Bilateral y Unilateral 4

Glosario 5

Bibliografía: 6

Características de la Comunicación

Cuando hablamos podemos hacerlo de varias maneras o en circunstancias distintas por ellos diremos que la comunicación tiene algunas características muy particulares dentro de la cual podemos mencionar:

1. Por su intención puede clasificarse en:
   1.1. Comunicación Intencional
   1.2. Comunicación No Intencional

2. Por su forma puede clasificarse en:
   2.1. Comunicación Unilateral
   2.2. Comunicación Bilateral

Comunicación intencional y no intencional

Intencional: cuando se planifica y es con un propósito. Ejemplo una clase en el salón, una reunión familiar planificada, alguna excusa.

No Intencional: cuando se da de forma inesperada, sin ningún propósito antes planificado. Ejemplos: al estornudar y que todos digan salud, un gesto repentino, una sonrisa, al encontrar a alguien en la calle y decirle hola, adiós.

Comunicación Bilateral y Unilateral

Bilateral: cuando podemos compartir ideas entre dos personas, puedo enviar ideas y recibir ideas de forma instantánea y al momento. Ejemplos: una llamada telefónica, mensajes por WhatsApp (si se responden en el momento)

Unilateral: cuando solo puedo enviar o solo recibir información o ideas y no tengo contacto directo con la persona que recibirá la idea. Ejemplo: leer el periódico, ver la televisión, leer un libro.

Nota: una comunicación puede convertirse de unilateral a bilateral, ejemplo envío un mensaje por WhatsApp si me lo responden de inmediato es bilateral y si solo me dejan en visto es unilateral. Si escucho la radio es unilateral porque solo recibo información pero si llamo a al locutor de la radio y me contesta se vuelve bilateral porque envío y recibo información.

Glosario

- Convertir: cambiar o transformar una cosa en otra distinta.
- Excusa: razón o argumento que sea para justificar una falla o error.
- Idea: representación mental de algo material o inmaterial.
- Instantánea: que se obtiene en el momento.
- Propósito: determinación firme de hacer algo, objetivo que se pretende alcanzar.

Bibliografía:

Sergio. 21 de febrero, cursos de comunicación: comunicación bilateral-unilateral, 11 de octubre de 2020, https://cursosmultimedia.es/tutoresformacion/clases-de-comunicación unilateral-bilateral