



Características de la Comunicación

Cuando hablamos podemos hacerlo de varias maneras o en circunstancias distintas por ellos diremos que la comunicación tiene algunas características muy particulares dentro de la cual podemos mencionar:

1. Por su intención puede clasificarse en:
 - 1.1. Comunicación Intencional
 - 1.2. Comunicación No Intencional

2. Por su forma puede clasificarse en:
 - 2.1. Comunicación Unilateral
 - 2.2. Comunicación Bilateral



Comunicación intencional y no intencional



Intencional: cuando se planifica y es con un propósito. Ejemplo una clase en el salón, una reunión familiar planificada, alguna excusa.

No Intencional: cuando se da de forma inesperada, sin ningún propósito antes planificado. Ejemplos: al estornudar y que todos digan salud, un gesto

repentino, una sonrisa, al encontrar a alguien en la calle y decirle hola, adiós.

Comunicación Bilateral y Unilateral

Bilateral: cuando podemos compartir ideas entre dos personas, puedo enviar ideas y recibir ideas de forma instantánea y al momento. Ejemplos: una llamada telefónica, mensajes por WhatsApp (si se responden en el momento)



Unilateral: cuando solo puedo enviar o solo recibir información o ideas y no tengo contacto directo con la persona que recibirá la idea. Ejemplo: leer el periódico, ver la televisión, leer un libro.

Una comunicación puede convertirse de unilateral a bilateral, ejemplo envío un mensaje por WhatsApp si me lo responden de inmediato es bilateral y si solo me dejan en visto es unilateral. Si escucho la radio es unilateral porque solo recibo información pero si llamo a al locutor de la radio y me contesta se vuelve bilateral porque envío y recibo información.



Referencias

Cursos de Comunicación, Sergio Blog. Publicado 21 de febrero.