Historia de éxito

María Isabel Girón

Primero básico | Emprendimiento para la productividad

En 1999, nace una historia que es contada para inspirar y demostrar que nada es imposible si nunca te rindes.

Soy María Isabel Girón, actualmente Gerente de Sucursales, no ha sido fácil llegar a esta posición, el trayecto ha sido una gran lección llena de aprendizajes constantes, satisfacciones altamente gratificantes, alegrías guardadas en el corazón, lo mejor… muchas amistades construidas por más de 20 años.

Estando en mi tercer año de la Universidad decido aportar económicamente a mi hogar, pagar mis estudios y de cierto “lograr independencia”. Iniciando en una posición de asistente de Telemarketing promuevo los servicios de Banco de América Central, S.A., haciendo citas a ejecutivos de negocio para dar a conocer una nueva institución bancaria, que un año antes había sido autorizada para operar localmente en Guatemala.

Una tarea retadora ante la evidente inexperiencia, promoviendo un banco nuevo, pero con todos los deseos de aprender, demostrar un afán para aportar y ganar mi primer sueldo.

En el 2001, mi asistencia en telemarketing trasciende al ser un contacto regional, siendo acá mi función la de proporcionar información de los servicios de BAC a clientes con perfil regional y siendo referidos por la Banca Comercial local y de otros países; así como gestionar las aperturas de cuentas bancarias en los otros países y viceversa, 4 años más tarde el reto se vuelve mayor porque soy nombrada Jefe de la Sucursal Electrónica, nada mejor que promover lo que hoy en día es “La Mejor Banca Digital”; definitivamente lo que para muchos conocen hoy en día como un usuario que es funcional en un aplicativo telefónico y un acceso web, para los más antiguos en BAC inició siendo una clave de 4 dígitos (Bancamatic) funcional para consultar telefónicamente los saldos y algunas transacciones a través de comandos por dígitos.

Ser Jefe de la SEC, como se le llamaba fue un impulso que marco el cambio de construir relaciones con otras áreas, cumplir con metas y estar pensando distinto para enamorar a los clientes internos convirtiéndolos en usuarios digitales.

Como toda carrera profesional, la variable económica es una dulce tentación y fui influenciada por la misma, esto provocó dejar la Jefatura de la SEC y convertirme en una Ejecutiva de Préstamos Personales, en la Gerencia de Banca de Personas.

En esta área tuve una motivación especial y humana, tenía la oportunidad de ser parte de la construcción de los sueños especiales de los clientes al adquirir sus viviendas, en algunos casos apoyándolos en reestructurar sus presupuestos brindándoles mejores condiciones crediticias. Cada cliente representaba por supuesto una comisión, pero era más relevante hacía sentirlo como un logro, un beneficio cualitativo y que me generaba una sonrisa de satisfacción.

Y como he sido una mujer de cambios, en el 2010 aplico para la Gerencia de Canales Electrónicos, regresando a una Banca en Línea, mucho más innovadora, altamente competitiva. Es acá donde los retos se multiplican porque implican sobresalir en destrezas tecnológicas, lograr mantenimiento a las plataformas digitales como la BeL y los ATMs, lo más importante: cumplir con las metas. En pocas palabras resumo esta experiencia como una maestría intensa y con de alta duración.

Actualmente me desempeño como Gerente de Sucursales, administrando los retos comerciales de la red de agencias y teniendo el honor de liderar a un excelente equipo de compañeros que se distinguen por su compromiso, responsabilidad y pasión por lograr resultados sorprendentes y que las cosas sucedan.

Todos estos años que se resumen, van acompañados de nombres de personas muy especiales, a quienes les guardo cariño y agradecimiento eterno por ser pilares en mi carrera profesional y crecimiento personal; simplemente ejemplos a seguir.

Mi historia en BAC se divide en tres fases de vida; la primera destacada por la alegría de aprender, conocer y destacar, la segunda me dejó un aprendizaje humano de interactuar con las personas, saber cómo escucharlas, empatizar y pensar que para todo existe una solución; por último, la tercera fase es sumar la alegría, experiencia y personas, actuando con razón, poniendo mucho corazón y motivación en todo lo que se realiza, por qué no, compartiendo a cada miembro de la familia BAC todo lo que se ha aprendido.

Este mundo nos permite la superación personal. Los prejuicios, obstáculos y mentalidad negativa que en cierto momento se interponen, ¡deben ser superados por el esfuerzo, disciplina, ingenio, optimismo y perseverancia… teniendo Fe, convicción y motivación propia cada día!

Mis mejores deseos.

María Isabel Girón