

Clase # 3

HOUSEKEEPING

CONOZCO Y APRENDO

Lectura 3

Procedimientos generales

Aspecto Personal

- La presencia de todo el personal del área de servicio será impecable en cualquier momento. Con el fin de unificar criterios se fijan los siguientes estándares:
- El personal deberá llevar el uniforme completo, limpio y planchado, en perfectas condiciones.
- Cada empleado es responsable del estado de su uniforme.
- Todos los empleados deberán identificarse mediante un identificador que usarán durante toda la jornada laboral
- Se deberán usar zapatos (de propiedad de los empleados) perfectamente lustrados, clásicos y cerrados con taco normal, sin cordones, tanto para hombres como para mujeres.
- El personal deberá presentarse aseado y garantizar una higiene personal perfecta.
- Se permite el uso de perfumes (con moderación) y de fragancia suave.
- El pelo de las mujeres debe estar recogido prolijamente.
- NO se permite el pelo largo suelto.
- De ser necesario se utilizarán clips de color natural para que el cabello no caiga sobre el rostro.
- En el caso de los hombres el pelo debe estar corto y peinado prolijamente.
- No se permiten barba, bigote ni patillas. El trabajador deberá presentarse recién afeitado en su lugar de trabajo.
- Joyas: las únicas joyas que se aceptan durante el servicio son:
- Para los hombres: anillo de boda.
- Para las mujeres: anillo de boda u otro de diseño simple y pequeño, aros (uno por oreja y no pendientes).
- En ningún caso se aceptan pulseras. Los collares deben ser tapados por el uniforme.
- Las mujeres deben tener un maquillaje natural que resalte los rasgos faciales, en tono con la piel y sin utilizar colores fuertes. Debe dar aspecto fresco.
- El esmalte de las uñas debe ser transparente y opaco.

Los hoteles cuentan con vestuarios con duchas, baños y casilleros. Es responsabilidad de todos mantener el orden y la limpieza de los mismos; el no realizarlo será considerado una falta.

Bibliografía

FEHGRA (2014). *Servicio de Habitaciones*. Recuperado de

<https://utntyh.com/wp-content/uploads/2020/03/MANUAL-SERVICIO-HABITACIONES.pdf>