

Estrategias para promover la ética



Cuando se dirige una empresa, la forma de actuar de sus directivos es la clave sobre la forma que actuarán sus empleados. Si el jefe llega tarde, los empleados también llegarán tarde, si el jefe utiliza vocabulario soez, los empleados también se sentirán justificados de usar este tipo de vocabulario, si el jefe realiza negocios poco claros, cuando se les presente la oportunidad, los empleados también tratarán de imitarlo.

La mejor forma de enseñar o promover la ética es con el ejemplo. El ejemplo educa más que mil palabras. Lamentablemente muchas veces se exige que los hijos no usen palabras vulgares, pero los padres las usan continuamente, muchas veces resulta que la ética no es importante en los negocios, lo único que importa son las ganancias.

El profesor Antonio Argandoña enumeró una serie de consejos prácticos para fomentar la ética en la dirección:

- **Entender la realidad.** El directivo debe aprender a valorar correctamente la realidad: lo que nos gusta no siempre coincide con lo que nos conviene. "tener en cuenta las consecuencias de tus acciones sobre ti mismo, y sobre el resto de los

empleados", incide el profesor. Por ese motivo, las personas que ocupan puestos de responsabilidad en las empresas deben esforzarse por descubrir las necesidades de los demás, y tenerlas en cuenta. Esto también implica, llegado el momento, reconocer los errores y dejarse ayudar.

- **Ayudar al prójimo.** Una misión fundamental de cualquier directivo es, además de conseguir unos buenos resultados económicos, lograr que el lugar de trabajo sea un espacio en el que los trabajadores puedan desarrollarse como personas. "Debemos fomentar la sensibilidad de la gente que nos rodea. También hay que fiarse de los demás, y que ellos lo sepan: hay que saber darles responsabilidad, y dejar que se equivoquen", asegura Argandoña. Un buen ejecutivo debe eliminar las acciones que puedan mover a otros a actuar de manera egoísta. Para ello es necesario desarrollar una cultura del diálogo en la compañía, y crear confianza con el resto del equipo.
- **Complicarse la vida.** No vale rebajarse a objetivos parciales. Es básico que los directivos superen la tentación de lo cómodo y que huyan de la cobardía. Para conseguirlo, resulta esencial que todo líder haga cada día lo correcto y lo que le corresponde. Así podrá llevar a cabo una adecuada gestión del riesgo, de los impactos y de las prácticas del negocio. Si aprende a actuar y adquiere una serie de hábitos operativos, tendrá mucho ganado. "Pregúntate qué es lo mejor en cada caso, y pon las medidas para que lo malo no vuelva a ocurrir", recomienda el profesor.
- **Definir la misión de la organización y sus valores.** En cada una de sus decisiones, los directivos deben generar satisfacción en la organización en la que trabajan para mejorar los resultados futuros. Y han de crear y difundir una cultura profesional y ética en la que los valores de la empresa estén alineados con la manera de actuar en la misma. Para ello, es clave que los cuadros de dirección creen controles y revisen las estructuras, los procesos, las rutinas y los incentivos. Otro aspecto igualmente importante es impulsar la ética en las políticas de Recursos Humanos: selección, formación, promoción...
- **"La ética del directivo** es una condición para dirigir mejor. El directivo observa los valores de otra manera, busca otros resultados, tiene otras motivaciones, se plantea otras alternativas... Pero esto solo lo ve el que se atreve a ponerlo en práctica", afirma Argandoña.



Para el buen funcionamiento de una empresa es vital crear un ambiente agradable de trabajo en donde los trabajadores se sientan orgullosos de pertenecer al equipo, sientan que su trabajo está siendo valorado, en donde se apliquen valores de cooperación, positivismo y compañerismo.

Entre las estrategias para promover la ética están la buena comunicación a través del diálogo, los foros, los debates y el trabajo en equipo. Estos temas serán tratados a fondo en lecciones siguientes.

Para que el ambiente laboral y educativo sea amigable y ético es necesario que todas las personas sepan exactamente qué se espera de ellas. Para conseguirlo debe existir un reglamento de conducta, todos deben conocer la visión y misión de la institución.

Las acciones encaminadas a implementar esto serían:

- Formación de los trabajadores.

Ofrecer cursos y seminarios de ética empresarial.

- Proteger a los empleados.

Establecer canales de comunicación en donde se garantice la confidencialidad a través de buzones de sugerencias para informar sobre malas prácticas que hayan observado.



- Evaluación del desempeño y comportamiento ético

1. Llevar a cabo encuestas de satisfacción laboral a los trabajadores. En estas encuestas de moral podrán expresar sus quejas y sugerencias con total libertad.
2. Realizar también entrevistas periódicas que permitan conocer de cerca la ética del conjunto de los trabajadores. Además, estas reuniones permiten un conocimiento más profundo y cercano del empleado, llegando a conocer si se siente cómodo, motivado o realizado dentro del entorno de trabajo. Es un buen momento además, para incentivarlo valorando positivamente un trabajo bien hecho, de forma que mejorará su crecimiento y desarrollo laboral.
3. Medir el grado de satisfacción de los empleados mediante el ausentismo laboral. Una forma muy clara de saber si se sienten a gusto y motivados, es saber si no se alejan del trabajo, es posible que pongan más excusas para no ir aquellos que estén descontentos o se sientan presionados.

4. Analizar la productividad. Cuando los empleados trabajan sin presión y felices, desempeñan mucho más eficaz y rápidamente su labor, de forma que la producción es un claro indicador de un ambiente laboral adecuado o por el contrario, desestructurado y poco colaborativo.



Referencias

<http://www.cerem.es/blog/fomentar-la-etica-en-las-organizaciones-a-todos-los-niveles-desde-de-la-base-de-la-piramide-organizativa-y-hacia-fuera>

<http://www.iese.edu/es/conoce-iese/prensa-noticias/noticias/2015/abril/consejos-promover-etica-empresa/>